

MODALITĂȚI DE COMPLETARE CERERE DE CREDIT PE WEB-SITE CPT

Web-site-ul CPT oferă 2 modalități de completare cerere de credit, clientul o poate alege pe cea potrivită lui în funcție de MODALITATEA DE PRIMIRE A BANILOR.

Clientul va consulta Caculatorul de Credit de pe pagina principală a sursei web, pentru a alege tipul produslui Nou sau Repetat, suma și termenul, la fel aici poate vizualiza costurile și deschide link-urile cu Informația Precontractuală și Grafic de rambursare.

VEREDITE Simple ceredit.	Despre noi 👻 Client nou 🛛 Client exist	ent Cum achit? Blog C	ontacte	RO ~ Logare
	Calculează costul Client Nou Client Repetat Sumă de la 1000	Creditului! 7500 lei pänä la 15 000 lei	Costuri Rata lunară Comision de acordare Total spre plată DAE	1080 lei 0 lei 10800 lei 128.25%
	Termen de la 1	10 luni până la 24 luni	Informație precontractuală Grafic de rambursare	
Solicită Acum! toată procedura on-line	 Din acte ai nevoie doar de bule In caz de achitare anticipatà, do 	in bbànda va fi recalculată la zi	Solicită c	redit!

Prin tastarea butonului **Solicită Credit!** Clientului i se oferă posibilitatea de a alege modalitatea prin care îi va fi comod să primească banii:

- **CASH** (Semnează contractul fizic și Primește banii în numerar la cel mai apropiat oficiu Poșta Moldovei, sau la oficiul CPT)

- **CARD** (Semnează contractul on-line și Primește banii prin transfer pe card bancar, este necesar ca clientul să dețină în mod obligatoriu un cont bancar)

Alege modalitatea de primire a banilor Cash Inimesi banil cash la orice filial Popa Moldove sa li n óricu Card Primeşti banil cash la orice filial Cortul fuan grin transfer la cortul fua para	1080 l
Cash Primeşti banil cash la orice filiala Poşta Moldovei sau In oricu: Createl Persita,	102001
str. Armenească 47	128.25 ntractuală sare
	olicită credit!



LA SELECTAREA MODALITĂȚII DE PRIMIRE A BANILOR <mark>CASH</mark> - METODA TRADIȚIONALĂ

Această metodă presupune completarea cererii în mod tradițional, deci metodă de completare cerere fără creare cont și accesarea unui cabinet personal.

Struptu DENTRU TOŢI	Despre noi 👻	Client nou Client existent C	Cum achit? Blog Contacte	RO ~ Logare
	Pas 2 din 2 Date personale			×
	Indică datele personale			1080 lei rdare0 lei 10800 lei
	Prenume*	Nume*	Patronimic*	128.25%
	Data nașterii*	IDNO*		ntractuală sare
_	E-mail	Telefon*		olicită credit!
Solicită Acum toată procedura on-line	*Câmp obligatoriu		Trimite cerereal	mostercard 💿
Solicită Acum toată procedura on-line	E-mail Câmp obligatoriu Accept Termeni și Condiții	Telefon*	Trimite cerereal	olicità credit!

Procedura

- 1. Clientul completează câmpurile cu date personale
- Nume (câmp obligatoriu)
- Prenume (câmp obligatoriu)
- IDNP (câmp obligatoriu, mască 13 cifre)
- Data anul nașterii (câmp obligatoriu)
- Numărul de telefon mobil (câmp obligatoriu, mască număr de telefon MD)
- Email (câmp adițional, poate trece peste fără completare)

1. Bifează **Accept Termeni și Condiții** (bifare obligatorie)- nu poate trece peste. Fără acordul clientului de a fi verificate datele cu caracter personal cererea nu va putea fi expediată. Prin tastare pe textul Termeni și Condiții clientul va trece pe o pagină separată, unde poate face cunoștință cu modalitatea de funcționare a website-ului.

2. Apasă Butonul **Trimite cererea!** pentru a expedia formularul. Apăsând butonul, clientul va primi un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității lui pentru obținerea creditului.

- 3. Va apărea un pop-up cu Pagina de mulțumire
- a. Va conține fraza "CEREREA A FOST EXPEDIATĂ CU SUCCES"
- b. Clientul va fi informat că în scurt timp va fi apelat de către un expert în creditare
- c. Va fi afișat numărul de telefon CPT 022 22 30 30

4. După recepționarea formularului de către operatorii CPT, clientul va fi apelat pentru a completa cererea de credit în formă deplină cu indicarea informațiilor necesare.



LA SELECTAREA MODALITĂȚII DE PRIMIRE A BANILOR CARD - METODA 100% ONLINE

Această metodă presupune completarea cererii și crearea unui cont personal în CABINETUL CLIENTUL. Este necesar ca clientul să dețină un cont bancar.

Alege modalitatea de primire a	hanilor	1080 (
Alege modalitatea de primire a	bankor	rdare0 le
Cash	Card	10800 k
Primești banii cash la orice filială Poșta Moldovei sau în oficiu Credite Pentru Toți, Chișinău, str. Armenească 47	Primești banii prin transfer la contul tău bancar	ntractuală sare
		olicită credit!

Procedura

La selectarea modalității CARD, clientul va fi redirecționat către o pagină separată, unde va fi necesar să introducă IDNP-ul (restricție de 13 cifre).

CREDITE PENTRU TOTI		RO ~ Accesează
Simplu cât ai spune credit!	Pentru a continua indică IDNP-ul tău IDNP Continuă	

Dacă client va fi identificat ca Client NOU atunci va fi redirecționat către completarea cererii- formular lung. Pasul 2

Clientul completează câmpurile cu date personale:

- Nume (câmp obligatoriu)
- Prenume (câmp obligatoriu)
- Patronimic (câmp obligatoriu)
- Gen (prin selectare)
- Cetățenie (prin selectare)
- Data anul nașterii (câmp obligatoriu)
- IDNP (câmp obligatoriu, mască 13 cifre)
- Data eliberare buletin (mască dată)



- Data valabilitate buletin (mască dată)
- Numărul de telefon mobil (câmp obligatoriu, mască număr de telefon MD)
- Email

Prenume *		Nume *	Patronimic *
gen	~	Selectează cetățenie 🗸 🗸	Data nașterii *
2000003333333		data eliberare buletin *	valabil până la *
F-Mail		Telefon *	

Va parcurge la **Pas 3** prin tastarea butonului Continuă. Dacă câmpurile obligatorii nu vor fi completate în totalmente, va rămâne la Pasul 2 cu indicații de completare.

Pas 3

- Adresa din buletin
- Adresa de facto
- Statut social (prin selectare)
- Loc de muncă
- Data angajării
- Tip proprietate (prin selectare)
- Starea familiară (prin selectare)
- Copii
- Venit personal (câmp obligatoriu)
- Venitul familiei
- IBAN- contului bancar (câmp obligatoriu)

La acest pas, clientul trebuie să încarce pozele buletinului său de identitate.

La fel aici, clientul va bifa Acord de verificare date cu caracter personal. Fără acordul clientului de a fi verificate datele cu caracter personal cererea nu va putea fi expediată. Prin tastare pe text, clientul va trece pe o pagină separată, unde poate face cunoștință cu modalitatea de funcționare a web-site-ului.



al spune credit!	Adresa din buletin		 Adresa de fact 	0	
	Raion/Municipiu		Raion/Munic	ipiu	
	Oras/Comuna		Oras/Comun	a	
	Sector		Sector	Sector	
	Strada		Strada		
	Numar Block A	p.	Numar	Block	Ap.
	statut social	~	loc de muncã		
	data angajārii		tip proprietate		~
	starea familiară	~	соріі		
	venitul personal *		venitul familiei		
	contul bancar (IBAN) *				
	* Posibil doar dacă ai cont bancar înregistrat pe nu Poze buletin	mele tău.			
	at	așează pozele	prin încărcare aici		
	format disponibil pentr	u inclincare jpg, jp Dimensiunes fiși	lege peg, prig, brip, pdf, xls, xl ierului păriă la 8 MB	is, doc, door, av	

Apăsând butonul Continuă de la Pas 3 clientului îi va fi transmis un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul semnează formularul de credit și acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității clientului pentru obținerea creditului.

Pas 4

Clientul poate vizualiza cererea completată de el, prin tastarea pe **Cerere de credit**, la fel aici are posibilitatea să descarce cererea de credit în format electronic și să finiseze procedura prin tastarea butonului **Finisare**.

ina!	Pas 4 din 4 Inregistrare		
 Cont personal Istoric Credite 	Vizualizare cerere		
⊡ leşire	© <u>Cerere de credit</u> Finisare	Printare	
Simplu cât ai spune credit!			
O.C.N. Credite Pentr C/F 1009600019699	u Toți SRL Republica Moldova, Chişinău str. Vasile Alecsandri 66, of.1	+373 22 22 30 30 +373 60 21 00 44	www.cpt.md info@cpt.md



Prin tastarea butonului **Finisare**, clientul va fi redirecționat către **Istoric Cereri**, unde va fi informat că cererea de credit a fost expediată cu succes.

În cazul **clientului REPETAT**

La indicarea IDNP-ului, în caz că clientul este deja existent în baza de date O.C.N. Credite Pentru Toți SRL (a avut anterior cererei de credit depuse), acestuia îi va fi expediat un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon identificat în baza de date conform IDNP-ului respectiv.



Prin tastarea butonului **Accesează**, clientul va fi redirecționat către cabinetul său personal, la Pas 2 pentru completarea cererii format lung. Toate datele vor fi precompletate cu informația indicată la depunerea cererii de credit anterioare. Clientul poate actualiza toate câmpurile înafară de IDNP.

Simplu cât ai spune credit!	Pas 2 din 4 Indică datele per	rsonale	
	Prenume	Nume	Patronimic
	gen	 ✓ Selectează cetățenie ✓ 	10.10.1988
	2000009999995	B0000001	10.10.2010
5	10.10.2030	email@gmail.com	06000000
	Inapoi		Continuă

Clientul actualizează informația de la Pas 2 și 3, încarcă pozele la buletin, bifează Acordul de verificare a datelor cu carcater personal și expediază cererea de credit. Apăsând butonul Continuă de la Pas 3 clientului îi va fi transmis un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul semnează formularul de credit și acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității clientului pentru obținerea creditului.

Pas₄



Clientul poate vizualiza cererea completată de el, prin tastarea pe Cerere de credit, la fel aici are posibilitatea să descarce cererea de credit și să finiseze procedura prin tastarea butonului Finisare.

Salut,	Pas 4 din 4 Înregistrare	
G Credit Nou		
Cont personal		
S Istoric Credite	Vizualizare cerere	
→ leșire	Cerere de credit	Printare
Simplu	Finisare	
cât ai spune credit!		

Prin tastarea butonului Finisare, clientul va fi redirecționat către Istoric Cereri, unde va fi informat că cererea de credit a fost expediată cu succes.

Salut,	Istoric contrac Cererea	te <u>Cereri de credit</u> de credit a fost expediată cu su	icces! în scurt timp	vom reveni cu un a	ipel la numărul indicat!
Cont personal	Data	Status	Număr cerere	Suma solicitată	Termen solicitat
	13.04.2022	Inregistrata	47682	7500 MDL	10 luni.
	05.04.2022	Inregistrata	47654	7500 MDL	10 luni.
Simplu	31.03.2022	Inregistrata Contract Incheiat	47643	7500 MDL	10 luni.
cât ai spune credit!	10.10.2019	Contract Incheiat	40567	9000 MDL	12 luni.
	26.03.2019	Contract Incheiat	37145	9000 MDL	12 luni.

Cererea completată de client va avea statutul Înregistrată, din acest meniu clientul poate monitoriza la ce etapă se află solicitarea lui.

Etapa finală (client NOU și Repetat)

În caz că cererea clientului va fi **refuzată**, clientul va putea vizualiza informația în acest meniu, va fi modificat statutul cererii în Cerere Refuzată, clientul va fi anunțat cu refuzul și prin apel telefonic.

În caz că cererea clientului a fost **aprobată**, clientul poate vizualiza prin modificarea statutului în Cerere Acceptată. Clientul va fi apelat pentru a fi informat despre decizia de aprobare, sumă, termen, condiții și următoarele acțiuni necesare de întreprins.



Salut,	Istoric contracte Cereri de credit		
Credit Nou	Data Status	Numär Sum cerere solio	a Termen citată solicitat
Cont personal	13.04.2022 Acceptata	47682 750	0 MDL 10 Iuni.
 ∫ Istoric Credite F→ lesire 	05.04.2022 Inregistrata	47654 7500	0 MDL 10 luni.
	31.03.2022 Inregistrata	47643 750	0 MDL 10 luni.
	08.03.2022 Contract Incheiat	47630 750	0 MDL 10 luni.
Simplu cât ai spune credit!	26.03.2019 Contract Incheiat	37145 900	0 MDL 12 luni.

Reprezentatul O.C.N. Credite Pentru Toți va pregăti actele necesare, le va semna de partea O.C.N. Credite Pentru Toți SRL, le va încărca în cabinetul personal al clientului pe site și va informa clientul că este necesar ca clientul acceseze cabinetul și să deschidă meniul Istoric Contracte pentru a vizualiza și semna Informația Precontractuală și Contractul de Credit.

Până la momentul semnării de către client a documentelor, Contractul de credit din cabinetul clientului va avea statut de Contract Nesemnat.

Prin tastarea butonului **Info Contract**, clientul poate vizualiza și descărca documentele în format PDF cu Contractul de credit și Informația precontractuală. În timp ce clientul vizualizează documentul cu Contract de Credit, reprezentatul O.C.N. îi va menționa verbal, la telefon, aspectele principale din contract, făcând trimitere la capitole și punctele respective.

Salut,	Istoric contracte Cereri de credit		
Credit Nou	Contract №23480 Ne semnat		
Cont personal	Data achitării Rata lunară Data scadenței ratei contractului		
	1 080.00 MDL 13.02.2023		
Desire			
	^{Suma} 7 500 MDL	_{Termen} 10 Iuni	Info Contract 🔷
Simplu cât ai spune credit!	Informatie precontractuală		Printare
			Printare
	Contractul devine valabil din momentul s	emnării.	Semnează contract

Pentru semnarea documentelor de către Client este necesar ca acesta să tasteze butonul **Semnează Contract**, clientul va fi informat că va primi un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon mobil autentificat. Prin introducerea codului numeric primit în SMS, contractul va fi considerat semnat de ambele părți. Semnarea contractului se atestă a fi efectuată cu succes, dacă statutul acestuia se modifică din Contract Nesemnat în



Contract Activ. Modificarea statutului în Contract Activ semnifică acceptarea condițiilor și semnarea contractului

de către client.

Salut,				
Credit Nou	Contract Nº23480 Ne semnat			
8 Cont personal	Data achitării Rata lunară Data scadenței ratei contractului			
) Istoric Credite	1 080.00 MDL 13.02.2023			
→ leșire				
	Suma	Termen		
	7 500 MDL	10 luni	Info Contract ~	
implu				
ât ai coupo croditi				

Din moment ce contractul are statutul **Activ**, va fi inițiată procedura de transfer a banilor la contul Debitorului. Vom ține legătura cu clientul, informându-l că am transferat banii. Va fi necesar ca clientul să ne confirme primirea banilor în contul său bancar.