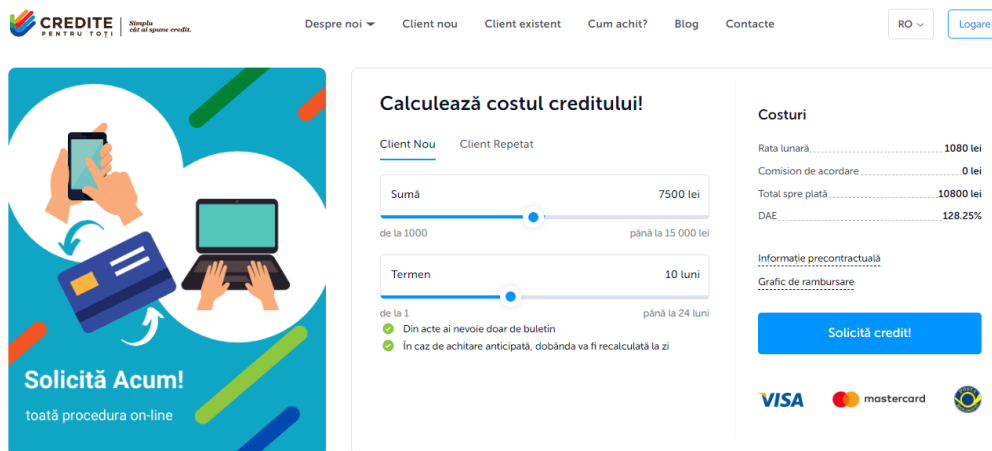


MODALITĂȚI DE COMPLETARE CERERE DE CREDIT PE WEB-SITE CPT

Web-site-ul CPT oferă 2 modalități de completare cerere de credit, clientul o poate alege pe cea potrivită lui în funcție de MODALITATEA DE PRIMIRE A BANILOR.

Clientul va consulta Calculatorul de Credit de pe pagina principală a sursei web, pentru a alege tipul produsului Nou sau Repetat, suma și termenul, la fel aici poate vizualiza costurile și deschide link-urile cu Informația Precontractuală și Grafic de rambursare.

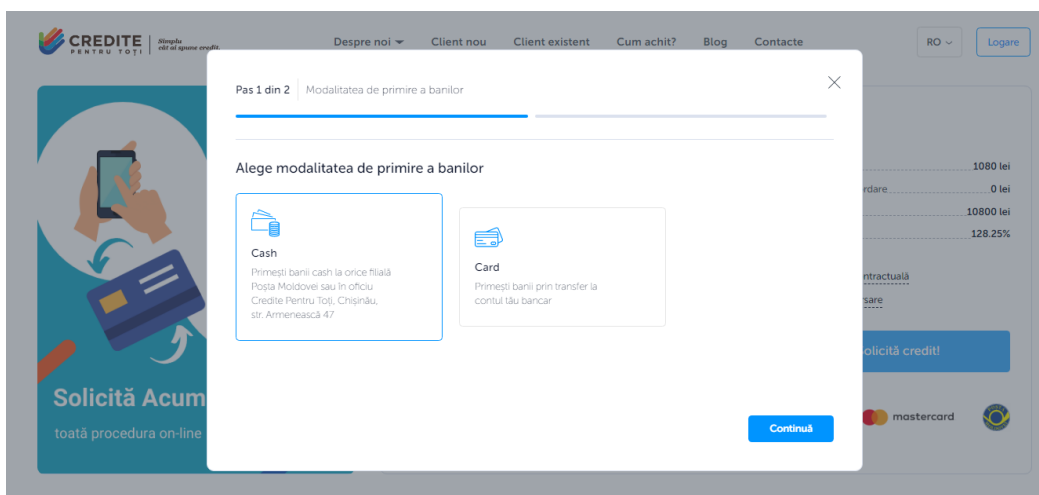


The screenshot shows the 'Calcululează costul creditului!' (Calculate the cost of the loan!) interface. It features a navigation bar with 'Despre noi', 'Client nou', 'Client existent', 'Cum achit?', 'Blog', and 'Contacte'. There are language and login options (RO, Logare). The main content area is divided into three sections:

- Client Nou / Client Repetat:** Radio buttons to select the client type.
- Sumă (Amount):** A slider set to 7500 lei, ranging from 1000 to 15,000 lei.
- Termen (Term):** A slider set to 10 luni, ranging from 1 to 24 months.
- Costuri (Costs):** A table showing:
 - Rata lunară: 1080 lei
 - Comision de acordare: 0 lei
 - Total spre plată: 10800 lei
 - DAE: 128.25%
- Informație precontractuală / Grafic de rambursare:** Links to view pre-contractual information and the repayment schedule.
- Solicită credit! (Apply for credit!):** A prominent blue button.
- Logos:** VISA, Mastercard, and another logo.

Prin tastarea butonului **Solicită Credit!** Clientului i se oferă posibilitatea de a alege modalitatea prin care îi va fi comod să primească banii:

- **CASH** (Semnează contractul fizic și Primește banii în numerar la cel mai apropiat oficiu Poșta Moldovei, sau la oficiul CPT)
- **CARD** (Semnează contractul on-line și Primește banii prin transfer pe card bancar, este necesar ca clientul să dețină în mod obligatoriu un cont bancar)



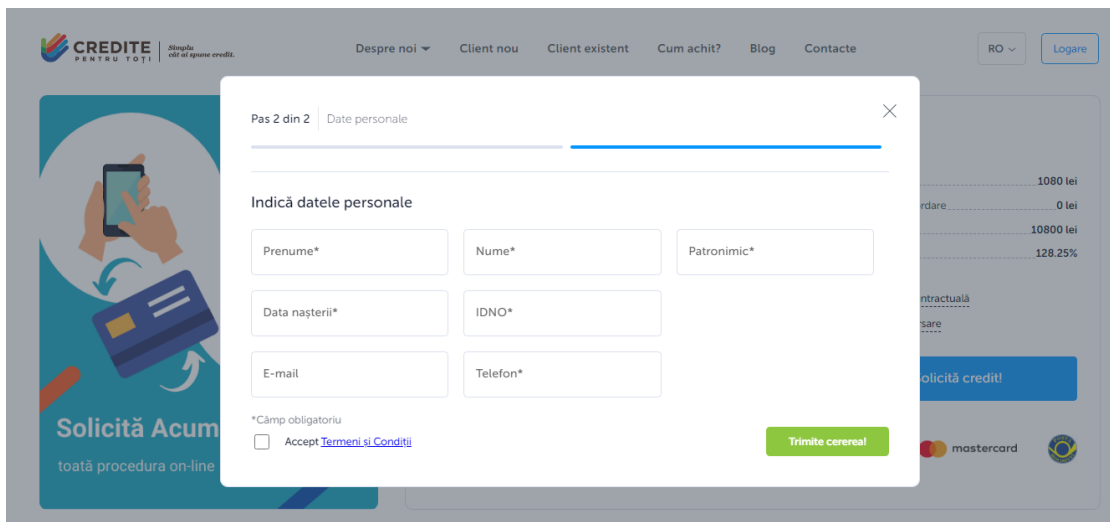
The screenshot shows a dialog box titled 'Pas 1 din 2 | Modalitatea de primire a banilor' (Step 1 of 2 | Method of receiving money). It contains two options:

- Cash:** Primesți banii cash la orice filială Poșta Moldovei sau în oficiu Credite Pentru Toți, Chișinău, str. Armenească 47.
- Card:** Primesți banii prin transfer la contul tău bancar.

A 'Continuă' (Continue) button is located at the bottom right of the dialog box.

LA SELECTAREA MODALITĂȚII DE PRIMIRE A BANILOR CASH - METODA TRADIȚIONALĂ

Această metodă presupune completarea cererii în mod tradițional, deci metodă de completare cerere fără creare cont și accesarea unui cabinet personal.



The screenshot shows a web browser window with the CREDITE PENTRU TOȚI website. A modal window titled "Pas 2 din 2 | Date personale" is open, displaying a form for entering personal data. The form includes fields for Prenume*, Nume*, Patronimic*, Data nașterii*, IDNO*, E-mail, and Telefon*. There is a checkbox for "Accept Termeni și Condiții" and a green "Trimite cererea!" button. The background shows a navigation menu and a sidebar with financial information.

Procedura

1. Clientul completează câmpurile cu date personale

- Nume (câmp obligatoriu)
- Prenume (câmp obligatoriu)
- IDNP (câmp obligatoriu, mască 13 cifre)
- Data anul nașterii (câmp obligatoriu)
- Numărul de telefon mobil (câmp obligatoriu, mască număr de telefon MD)
- Email (câmp adițional, poate trece peste fără completare)

1. Bifează **Accept Termeni și Condiții** (bifare obligatorie)- nu poate trece peste. Fără acordul clientului de a fi verificate datele cu caracter personal cererea nu va putea fi expediată. Prin tastare pe textul Termeni și Condiții clientul va trece pe o pagină separată, unde poate face cunoștință cu modalitatea de funcționare a web-site-ului.

2. Apasă Butonul **Trimite cererea!** pentru a expedia formularul. Apăsând butonul, clientul va primi un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității lui pentru obținerea creditului.

3. Va apărea un pop-up cu Pagina de mulțumire

a. Va conține fraza "CEREREA A FOST EXPEDIATĂ CU SUCCES"

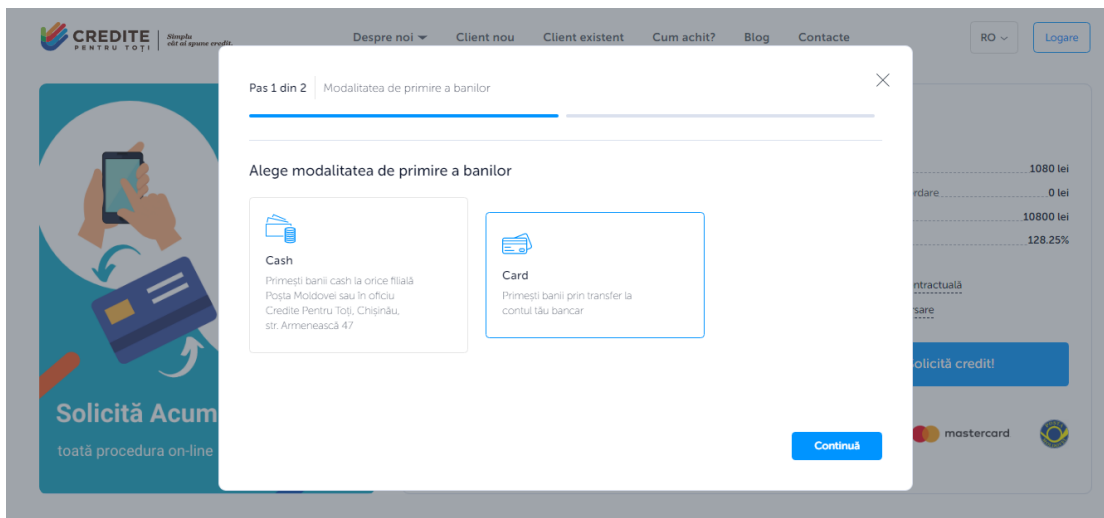
b. Clientul va fi informat că în scurt timp va fi apelat de către un expert în creditare

c. Va fi afișat numărul de telefon CPT 022 22 30 30

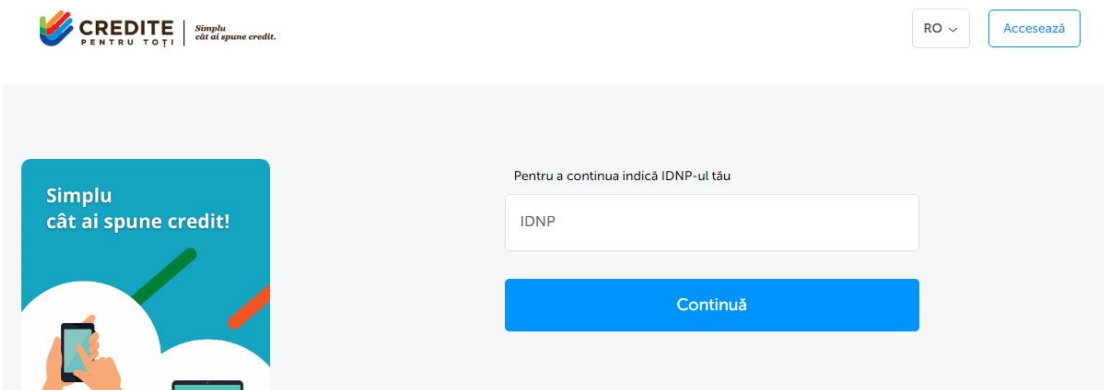
4. După recepționarea formularului de către operatorii CPT, clientul va fi apelat pentru a completa cererea de credit în formă deplină cu indicarea informațiilor necesare.

LA SELECTAREA MODALITĂȚII DE PRIMIRE A BANILOR **CARD - METODA 100% ONLINE**

Această metodă presupune completarea cererii și crearea unui cont personal în CABINETUL CLIENTUL. Este necesar ca clientul să dețină un cont bancar.

**Procedura**

La selectarea modalității CARD, clientul va fi redirecționat către o pagină separată, unde va fi necesar să introducă IDNP-ul (restricție de 13 cifre).



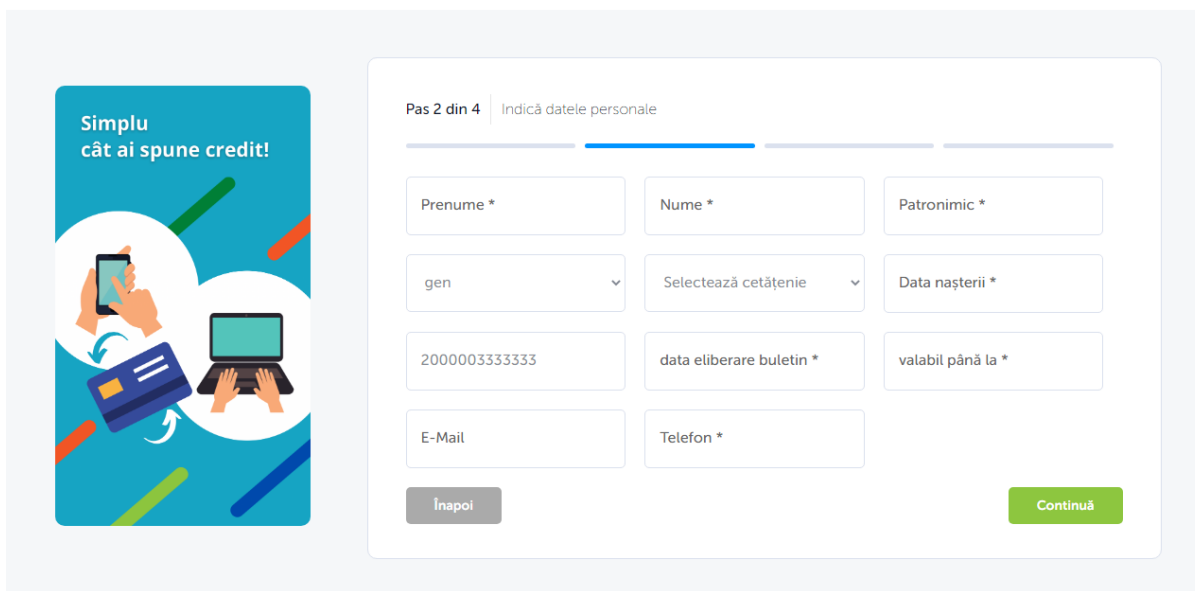
Dacă client va fi identificat ca **Client NOU** atunci va fi redirecționat către completarea cererii- formular lung.

Pasul 2

Clientul completează câmpurile cu date personale:

- Nume (câmp obligatoriu)
- Prenume (câmp obligatoriu)
- Patronimic (câmp obligatoriu)
- Gen (prin selectare)
- Cetățenie (prin selectare)
- Data anul nașterii (câmp obligatoriu)
- IDNP (câmp obligatoriu, mască 13 cifre)
- Data eliberare buletin (mască dată)

- Data valabilitate buletin (mască dată)
- Numărul de telefon mobil (câmp obligatoriu, mască număr de telefon MD)
- Email



Pas 2 din 4 | Indică datele personale

Prenume * Nume * Patronimic *

gen Selectează cetățenie Data nașterii *

2000003333333 data eliberare buletin * valabil până la *

E-Mail Telefon *

Înapoi Continuă


Va parcurge la **Pas 3** prin tastarea butonului Continuă. Dacă câmpurile obligatorii nu vor fi completate în totalmente, va rămâne la Pasul 2 cu indicații de completare.

Pas 3

- Adresa din buletin
- Adresa de facto
- Statut social (prin selectare)
- Loc de muncă
- Data angajării
- Tip proprietate (prin selectare)
- Starea familială (prin selectare)
- Copii
- Venit personal (câmp obligatoriu)
- Venitul familiei
- IBAN- contului bancar (câmp obligatoriu)

La acest pas, clientul trebuie să încarce pozele buletinului său de identitate.

La fel aici, clientul va bifa Acord de verificare date cu caracter personal. Fără acordul clientului de a fi verificate datele cu caracter personal cererea nu va putea fi expediată. Prin tastare pe text, clientul va trece pe o pagină separată, unde poate face cunoștință cu modalitatea de funcționare a web-site-ului.



Pas 3 din 4 | Indică datele personale

Adresa din buletin			Adresa de facto		
Raion/Municipiu			Raion/Municipiu		
Oras/Comuna			Oras/Comuna		
Sector			Sector		
Strada			Strada		
Numar	Block	Ap.	Numar	Block	Ap.
statut social			loc de muncă		
data angajării			tip proprietate		
starea familială			copii		
venitul personal *			venitul familiei		
contul bancar (IBAN) *					

* Posibil doar dacă ai cont bancar înregistrat pe numele tău.

Poze buletin

atașează pozele prin încărcare aici

[alege](#)

Formate disponibile pentru încărcare: jpg, png, gif, bmp, pdf, xls, doc, docx, csv
Dimensiunea fișierului până la 8 MB

[Acord de verificare date cu caracter personal](#)

Inapoi
Continua

Apăsând butonul Continua de la Pas 3 clientului îi va fi transmis un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul semnează formularul de credit și acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității clientului pentru obținerea creditului.

Pas 4

Clientul poate vizualiza cererea completată de el, prin tastarea pe **Cerere de credit**, la fel aici are posibilitatea să descarce cererea de credit în format electronic și să finiseze procedura prin tastarea butonului **Finisare**.

na!

- [Credit Nou](#)
- [Cont personal](#)
- [Istoric Credite](#)
- [Ieșire](#)

Simplu
cât ai spune credit!

Pas 4 din 4 | Înregistrare

Vizualizare cerere

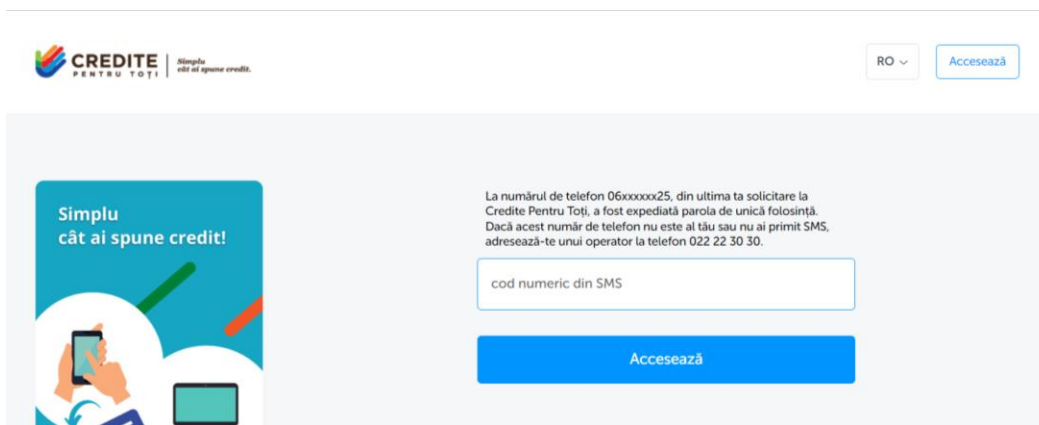
[Cerere de credit](#) [Printare](#)

Finisare

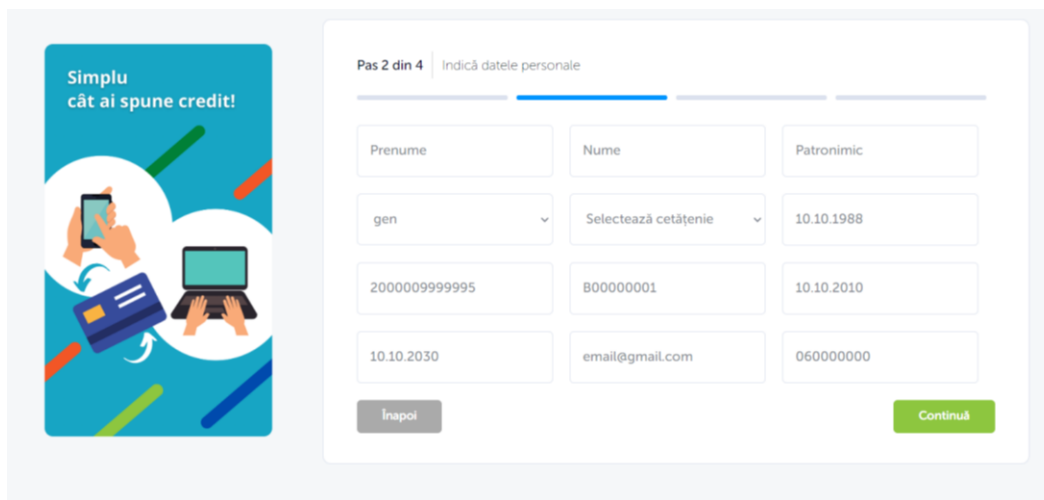
Prin tastarea butonului **Finisare**, clientul va fi redirecționat către **Istoric Cereri**, unde va fi informat că cererea de credit a fost expediată cu succes.

În cazul **clientului REPETAT**

La indicarea IDNP-ului, în caz că clientul este deja existent în baza de date O.C.N. Credite Pentru Toți SRL (a avut anterior cereri de credit depuse), acestuia îi va fi expediat un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon identificat în baza de date conform IDNP-ului respectiv.



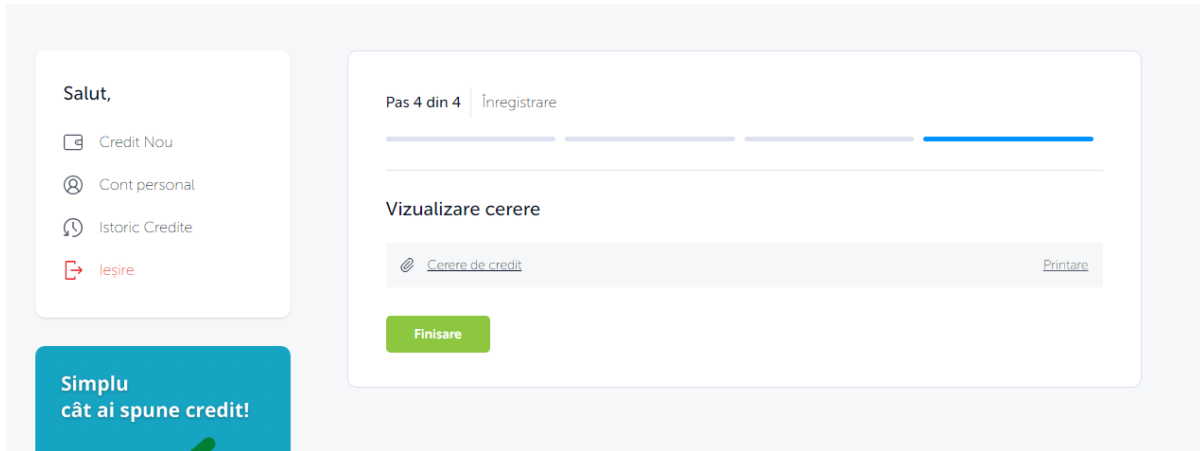
Prin tastarea butonului **Accesează**, clientul va fi redirecționat către cabinetul său personal, la Pas 2 pentru completarea cererii format lung. Toate datele vor fi precompletate cu informația indicată la depunerea cererii de credit anterioare. Clientul poate actualiza toate câmpurile în afară de IDNP.



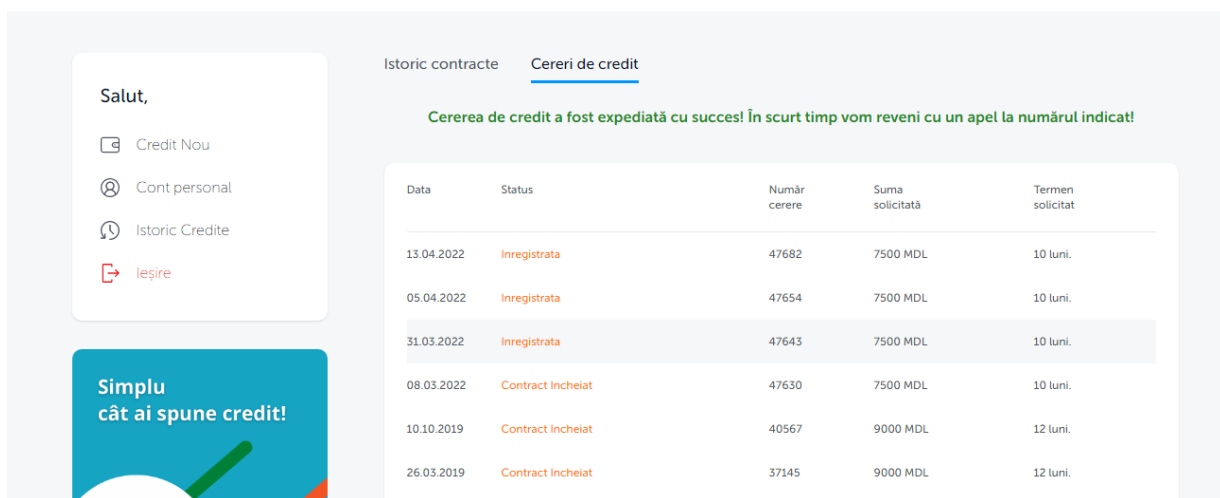
Clientul actualizează informația de la Pas 2 și 3, încarcă pozele la buletin, bifează Acordul de verificare a datelor cu caracter personal și expediază cererea de credit. Apăsând butonul Continuă de la Pas 3 clientului îi va fi transmis un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon indicat. Prin consemnarea codului numeric pe site, clientul semnează formularul de credit și acordă O.C.N. Credite Pentru Toți SRL dreptul de a-i procesa datele cu caracter personal, în scopul verificării eligibilității clientului pentru obținerea creditului.

Pas 4

Clientul poate vizualiza cererea completată de el, prin tastarea pe **Cerere de credit**, la fel aici are posibilitatea să descarce cererea de credit și să finiseze procedura prin tastarea butonului **Finisare**.



Prin tastarea butonului **Finisare**, clientul va fi redirecționat către **Istoric Cereri**, unde va fi informat că cererea de credit a fost expediată cu succes.

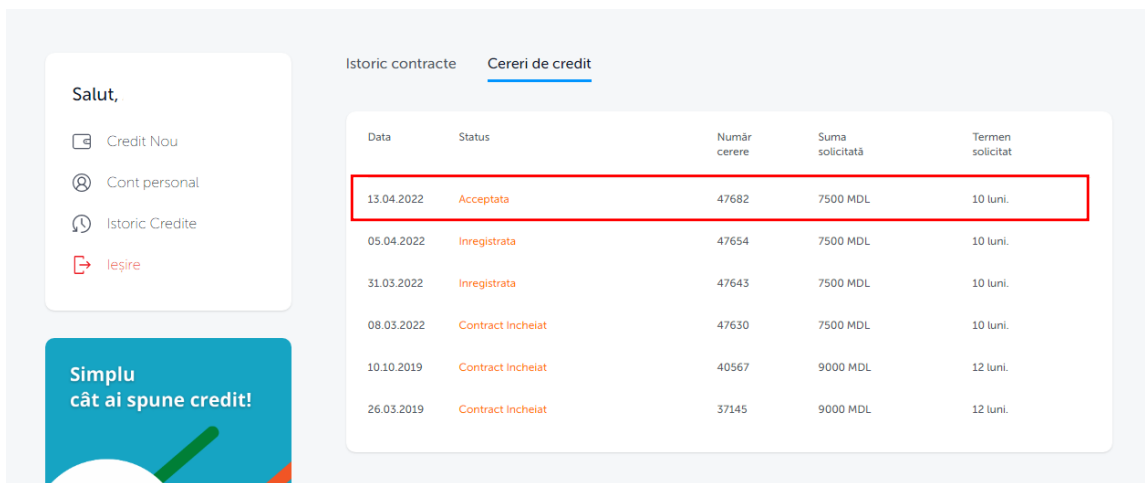


Cererea completată de client va avea statutul **Înregistrată**, din acest meniu clientul poate monitoriza la ce etapă se află solicitarea lui.

Etapa finală (client NOU și Repetat)

În caz că cererea clientului va fi **refuzată**, clientul va putea vizualiza informația în acest meniu, va fi modificat statutul cererii în **Cerere Refuzată**, clientul va fi anunțat cu refuzul și prin apel telefonic.

În caz că cererea clientului a fost **aprobată**, clientul poate vizualiza prin modificarea statutului în **Cerere Acceptată**. Clientul va fi apelat pentru a fi informat despre decizia de aprobare, sumă, termen, condiții și următoarele acțiuni necesare de întreprins.



Salut,

- Credit Nou
- Cont personal
- Istoric Credite
- ieșire

Simplu cât ai spune credit!

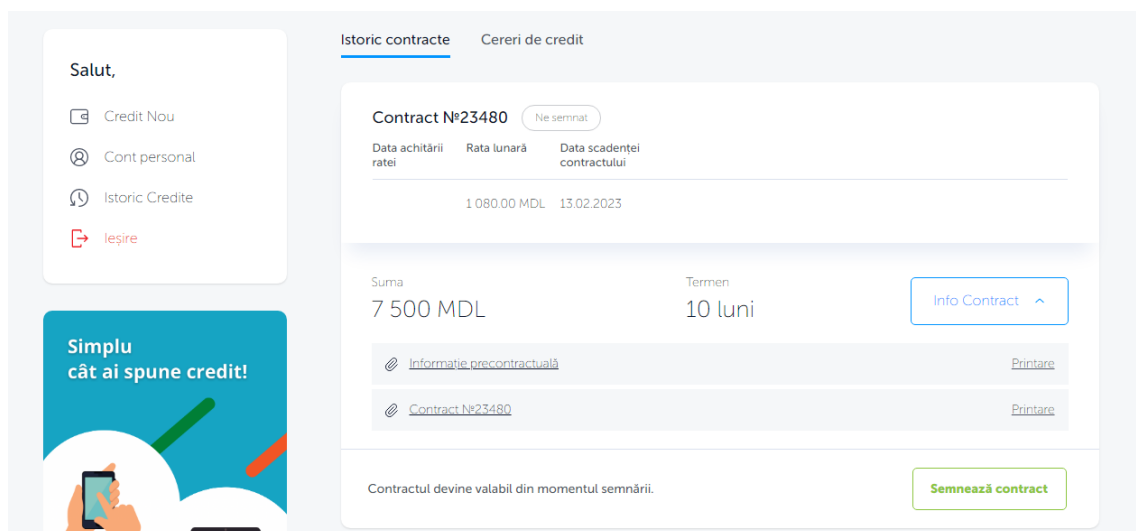
Istoric contracte **Cereri de credit**

Data	Status	Număr cerere	Suma solicitată	Termen solicitat
13.04.2022	Acceptata	47682	7500 MDL	10 luni.
05.04.2022	Inregistrata	47654	7500 MDL	10 luni.
31.03.2022	Inregistrata	47643	7500 MDL	10 luni.
08.03.2022	Contract Incheiat	47630	7500 MDL	10 luni.
10.10.2019	Contract Incheiat	40567	9000 MDL	12 luni.
26.03.2019	Contract Incheiat	37145	9000 MDL	12 luni.

Reprezentatul O.C.N. Credite Pentru Toți va pregăti actele necesare, le va semna de partea O.C.N. Credite Pentru Toți SRL, le va încărca în cabinetul personal al clientului pe site și va informa clientul că este necesar ca clientul acceseze cabinetul și să deschidă meniul Istoric Contracte pentru a vizualiza și semna Informația Precontractuală și Contractul de Credit.

Până la momentul semnării de către client a documentelor, Contractul de credit din cabinetul clientului va avea statut de Contract Nesemnat.

Prin tastarea butonului **Info Contract**, clientul poate vizualiza și descărca documentele în format PDF cu Contractul de credit și Informația precontractuală. În timp ce clientul vizualizează documentul cu Contract de Credit, reprezentatul O.C.N. îi va menționa verbal, la telefon, aspectele principale din contract, făcând trimitere la capitole și punctele respective.



Salut,

- Credit Nou
- Cont personal
- Istoric Credite
- ieșire

Simplu cât ai spune credit!

Istoric contracte **Cereri de credit**

Contract N°23480 Ne semnat

Data achitării ratei: 1 080.00 MDL Rata lunară: 13.02.2023 Data scadenței contractului

Suma: 7 500 MDL Termen: 10 luni [Info Contract](#)

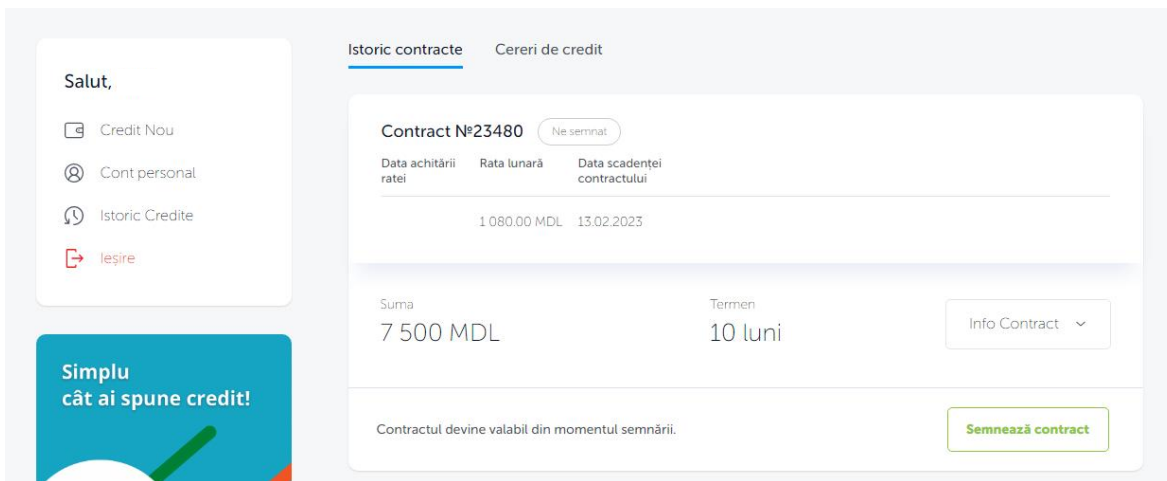
[Informație precontractuală](#) [Printare](#)

[Contract N°23480](#) [Printare](#)

Contractul devine valabil din momentul semnării. [Semnează contract](#)

Pentru semnarea documentelor de către Client este necesar ca acesta să tasteze butonul **Semnează Contract**, clientul va fi informat că va primi un COD NUMERIC prin SMS la numărul de telefon mobil autentificat. Prin introducerea codului numeric primit în SMS, contractul va fi considerat semnat de ambele părți. Semnarea contractului se atestă a fi efectuată cu succes, dacă statutul acestuia se modifică din Contract Nesemnat în

Contract Activ. Modificarea statutului în Contract Activ semnifică acceptarea condițiilor și semnarea contractului de către client.



The screenshot displays the user interface for managing a credit contract. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Salut,' (with a greeting), 'Credit Nou', 'Cont personal', 'Istoric Credite', and 'Ieșire'. The main content area is titled 'Istoric contracte' and 'Cereri de credit'. It features a card for 'Contract №23480' with a 'Ne semnat' status. Below this, a table lists contract details: 'Data achitării ratei' (1.080.00 MDL), 'Rata lunară' (13.02.2023), and 'Data scadenței contractului'. A summary section shows 'Suma' (7 500 MDL) and 'Termen' (10 luni). A 'Info Contract' dropdown menu is visible. At the bottom, a note states 'Contractul devine valabil din momentul semnării.' and a green button labeled 'Semnează contract' is provided for signing.

Din moment ce contractul are statutul **Activ**, va fi inițiată procedura de transfer a banilor la contul Debitorului. Vom ține legătura cu clientul, informându-l că am transferat banii. Va fi necesar ca clientul să ne confirme primirea banilor în contul său bancar.